

2020年12月29日

お客様各位

株式会社 ルームプラス

珪藻土商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社にて2020年9月9日より販売しております一部の「珪藻土バスマット」商品におきまして、製造販売元の不二貿易株式会社による自主回収が行われております事お知らせいたします。

下記2商品から法令の基準値を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明いたしました。

お客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

当初、製造販売元より問題がない旨の回答を受け、お問い合わせいただきましたお客様に対しても、その旨お伝えしておりました。その後、製造販売元から、以下の2商品について法令の基準値を超える石綿（アスベスト）を含有するとの結果がでた旨、訂正の報告がございましたので、今回の自主回収となりました。下記の対象商品以外の珪藻土を用いた商品については、全て安心してご使用いただける旨確認いたしております。

対象商品につきましては、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。回収の上ご返金いたしますので、お手数をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【対象商品】

・仕入メーカー：不二貿易株式会社 珪藻土バスマット 2商品

パッケージ画像	商品画像	JANコード	商品名称	サイズ	販売開始時期
		4953980384652	珪藻土バスマット 大理石柄 S39×29	290×390×9	2020年9月
		4953980384676	珪藻土バスマット 大理石柄 L55×40	400×550×9	2020年9月

【回収までのお取扱いについて】

対象商品をお持ちのお客様は直ちにご使用を中止していただき、ごみ等で廃棄せずに、ビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をした上で回収までご自宅で保管をお願いいたします。

【回収方法について】

対象商品をお持ちのお客様は大変お手数をお掛けして申し訳ございませんが、保管状態のままお近くの店舗までお持ちください。店頭で商品を確認の上、回収とご返金をさせていただきます。直接店舗へのお持ち込みが難しいお客様は不二貿易株式会社にお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

●不二貿易株式会社 お客様窓口

専用フリーダイヤル：0120-115-668

受付時間：9：00～17：00（12/31～1/3、1/11 と土日を除く）

お問い合わせ専用メールアドレス：info@fujiboeki.co.jp

●株式会社 ルームプラス

お問い合わせ専用メールアドレス：info@roomplus.co.jp

お客様の氏名、電話番号などの個人情報は、本来の目的以外では使用いたしません。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。